

Оферта на оказание юридических услуг физическим лицам

25 апреля 2023 г.

Настоящий документ (далее — «**Оферта**») представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «Дестра Лигал Тех»** (далее — «**Исполнитель, Компания**»), в лице Генерального директора Фельдмана Даниила Григорьевича, действующего на основании Устава, заключить Заказчику (физическому лицу) договор на изложенных ниже условиях (далее — «**Договор**»).

Настоящая Оферта является бессрочной. Компания может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на Договоры, которые были заключены с Заказчиками до даты такого отзыва.

Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту (во избежание сомнений, включая, но не ограничиваясь в условия Договора, заключенного посредством акцепта Оферты) путем опубликования новой версии Оферты по следующей ссылке в сети Интернет: <https://destralegal.ru/offer.pdf>

Обновленная версия Оферты вступает в законную силу с момента ее опубликования.

Порядок акцепта Оферты Заказчиком

Заказчик осуществляет акцепт Оферты путем совокупного совершения следующих действий:

- 1) Регистрации на Веб-сайте, а также предоставления полных, точных и достоверных документов и информации, запрашиваемых в ходе регистрации, а также предоставления иных документов и информации, если такие документы и информация запрашиваются Компанией в Личном кабинете Заказчика. В случае, если Компанией будет обнаружено предоставление неполных и/или неточных и/или недостоверных данных и документов, Компания может предложить Заказчику исправить предоставленную информацию или отказать в заключении Договора.
- 2) Нажатия на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичную по смыслу), доступную в процессе регистрации.
- 3) Оплаты стоимости Услуг на любую сумму с принадлежащей Заказчику банковской карты.

Акцепт Заказчиком настоящей Оферты в порядке, предусмотренном выше, порождает заключение Договора согласно ст. 438 ГК РФ на условиях настоящей Оферты.

Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнениями не допускается.

Условия Договора, заключаемого посредством акцепта Оферты:

1. Термины

1.1. Термины, используемые в Договоре, имеют следующее значение:

- 1.2. **Заказчик, Клиент, Пользователь** – физическое лицо, использующее Веб-сайт на условиях, изложенных в документе «Пользовательское соглашение», размещенном в сети Интернет по адресу: <https://destralegal.ru/offer.pdf>
- 1.3. **Услуги** – юридические услуги дистанционной юридической поддержки, оказываемые Компанией с использованием Веб-сайта;
- 1.4. **Веб-сайт** – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://destralegal.ru> и принадлежащий Компании;
- 1.5. **Личный кабинет** – личный кабинет Клиента на Веб-сайте, создаваемый для Клиента после прохождения процедуры регистрации на Веб-сайте.

2. Предмет Договора

- 2.1.** Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные Договором.
- 2.2.** Объем Услуг, их стоимость и условия оказания определяются прейскурантом Услуг Исполнителя (**Приложение 1**).

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1.** Услуги оказываются Исполнителем дистанционно, с использованием Веб-сайта, по заявкам Заказчика, после осуществления Заказчиком 100% предварительной оплаты стоимости Услуг в порядке, предусмотренном п. 4.3. настоящего Договора. Для получения Услуги Клиенту необходимо перейти в Личный кабинет и оформить заявку на предоставление Услуги. После оплаты Услуги Клиент может использовать Услугу в соответствии с условиями, указанными в прейскуранте на Услуги.
- 3.2.** Действия Исполнителя и подготовленные документы должны соответствовать законодательству РФ. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.
- 3.3.** При оказании Услуг Исполнитель полностью полагается на заявления и сведения, предоставленные Заказчиком, не проводит их дополнительную проверку. Заказчик гарантирует полноту и достоверность предоставленных сведений.
- 3.4.** Заказчик обязуется:
 - 3.4.1.** Предоставить Исполнителю доверенность на подписание и подачу документов;
 - 3.4.2.** Предоставить Исполнителю документы, сведения, информацию, необходимые для надлежащего исполнения настоящего Договора;
 - 3.4.3.** Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренным Договором;
 - 3.4.4.** Своевременно передавать Исполнителю по требованию всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию.
- 3.5.** Исполнитель обязуется:
 - 3.5.1.** Оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора.
 - 3.5.2.** Проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком.
 - 3.5.3.** Проводить комплексное изучение законодательства и судебной практики в соответствии с заданием Заказчика. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней.

3.5.4. Обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации и не использовать Конфиденциальную информацию для каких-либо целей кроме оказания Услуг. Для целей настоящего пункта термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию и данные, включая любые виды деловой, коммерческой или технической информации, предоставляемые Заказчиком Исполнителю для целей оказания Услуг по настоящему Договору, переданные в устной, письменной или иной, в том числе электронной, форме. Конфиденциальная информация включает все копии или выдержки из соответствующей информации, а также любые формулы, модели, образцы, прототипы и их части.

3.5.5. Передать результаты оказания Услуг Заказчику согласно условиям Договора.

3.6. Заказчик вправе:

3.6.1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

3.6.2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.

3.7. Исполнитель вправе:

3.7.1. Требовать оплаты оказанных Услуг.

3.7.2. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по Договору.

4. Стоимость Услуг. Порядок оплаты.

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется прейскурантом Услуг Исполнителя (**Приложение 1**).

4.2. Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с выбранным тарифом по ценам, указанным в прейскуранте Услуг Исполнителя. Для оплаты Услуг Пользователю необходимо создать и заполнить заявку в Личном кабинете, а затем нажать на кнопку «Оплатить». При нажатии кнопки «Оплатить» Пользователь переходит на страницу оплаты платежного сервиса партнера, выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным на странице оплаты), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Услуги, нажав на кнопку «Оплатить» (или аналогичную по функционалу).

4.3. После подтверждения оплаты в Системе Исполнителя, о чём выдаётся соответствующее сообщение в Личном кабинете, Пользователю направляется электронный чек на указанный им адрес электронной почты и(или) номер мобильного телефона.

4.4. Исполнитель обязуется приступить к абонентскому обслуживанию Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты Услуг.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.2. В случаях досудебного удовлетворения требований Заказчика к ответчику (контрагенту, оппоненту) в результате оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору, Услуги по настоящему Договору считаются оказанными.
- 5.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме. Исполнитель не несет ответственность за задержки, вызванные действиями (бездействием) Заказчика, в частности, непредоставлением документов и необходимой информации.
- 5.4. Исполнитель не несёт ответственность в случае предоставления Заказчиком недостоверной (неполной) информации или ненадлежащих документов, неполного комплекта документов.
- 5.5. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть Заказчику абонентскую плату за период, в течение которого услуги не оказывались, за вычетом фактически понесённых расходов, либо зачесть указанные денежные средства в счет оказания иных оговоренных Сторонами услуг.
- 5.6. Если невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Срок Договора. Изменение и досрочное расторжение Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты, как указано в преамбуле, и действует в течение 1 (одного) года, или до возврата Ответчиком (Оппонентом) денежных средств Заказчику, или до принятия решения судом по спору Заказчика. Договор считается пролонгированным на каждый следующий год, если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до момента окончания срока его действия не заявит о своем намерении расторгнуть Договор.
- 6.2. Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. Согласие Заказчика на обработку персональных данных

7.1. Настоящим Заказчик предоставляет:

- 7.1.1. согласие Исполнителю на обработку (совершение любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), блокирование, удаление уничтожение) персональных данных Заказчика, фамилия, имя, отчество, возраст, дата и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания, номера телефонов и адреса электронной почты, а также любые иные данные, предоставленные Заказчиком или имеющихся у третьих лиц и необходимые для целей оказания Услуг и исполнения настоящего Договора. Персональные данные Заказчика, предоставляемые Исполнителю по настоящему Договору, могут быть использованы исключительно для целей оказания Услуг и исполнения Договора;

- 7.1.2. согласие Исполнителю поручать обработку персональных данных Заказчика третьим лицам;
 - 7.1.3. согласие Исполнителю и иным лицам по поручению Исполнителя и/или партнерам Исполнителя право направлять Заказчику информацию, включая информацию рекламного характера, об услугах Исполнителя и/или партнеров Исполнителя на указанные в настоящем Договоре адреса и контакты Заказчика.
- 7.2. Все согласия, перечисленные в настоящем разделе, действуют в течение срока настоящего Договора, а также 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора (если иное не предусмотрено законом) и могут быть отозваны в любой момент путем предоставления письменного заявления Заказчику в порядке пункта 9.3.

8. Разрешение споров

- 8.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.
- 8.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Сторона, чьи права и законные интересы нарушены, обязана до предъявления иска в суд предъявлять другой Стороне претензию по форме и содержанию, установленным действующим законодательством.
- 8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня получения претензии.
- 8.5. Если указанные действия не дадут результатов в разумный срок, то споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. Заключительные положения

- 9.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны установили, что любые сообщения, уведомления в рамках исполнения настоящего Договора должны быть направлены на адреса электронной почты, прямо поименованные настоящим Договором. Для Компании: support@destralegal.ru. Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, как указано в преамбуле Оферты.
- 9.3. Любые юридически значимые сообщения и уведомления должны быть подписаны Стороной или уполномоченным представителем Стороны и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в разделе 9 ниже.
- 9.4. В случае изменения адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов, указанных в настоящем пункте, Сторона должна в письменном виде уведомить другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с момента такого изменения. Сторона несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не уведомлением

другой Стороны о факте смены адресов электронной почты или доменных имен корпоративных доменов.

- 9.5. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи, указанным в п. 9.2. настоящего Договора. Все действия, совершенные с использованием вышеуказанных каналов связи, являются совершенными надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.
- 9.6. Все акты, приложения, дополнительные соглашения и дополнения к Договору, являются неотъемлемой частью Договора.
- 9.7. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.
- 9.8. Все изменения, дополнения, приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора, при условии подписания изменений, дополнений и приложений уполномоченными лицами обеих Сторон.

10. Реквизиты Компании

ООО «ДЕСТРА ЛИГАЛ ТЕХ»

129164, г. Москва, Проспект Мира, дом 118, квартира 267

ОГРН 5187746027442

ИНН 9717074771/ КПП 771701001

Телефон: +7 (495) 799 08 77

Электронная почта: support@destralegal.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к
ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ

28 ноября 2023 года

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ

| Наименование тарифа | Стоимость тарифа | Условия оказания Услуг |
|---------------------|------------------|--|
| Тариф «Базовый» | 6 990 руб. | <p>Объём оказываемых услуг не может превышать перечень нижеперечисленных услуг в рамках спора заказчика с одним Ответчиком (контрагентом, оппонентом) по одному предмету спора:</p> <ol style="list-style-type: none">1. подготовка индивидуальной досудебной претензии2. подготовка индивидуального искового заявления и иных процессуальных документов (ходатайств, возражений), необходимых в целях ведения спора Заказчика в суде первой инстанции3. устные консультации с юристом, общей длительностью не более 30 минут4. две письменные консультации по вопросам Заказчика <p>Сроки оказываемых услуг:</p> <ol style="list-style-type: none">1) по подготовке досудебной претензии: не более 7 рабочих дней с момента оплаты по настоящему Договору2) по подготовке искового заявления: не более 12 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика3) по подготовке иных процессуальных документов (ходатайств, возражений), необходимых в целях ведения спора Заказчика в суде первой инстанции: не более 12 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика <p>Подачу документов во все необходимые инстанции Заказчик осуществляет самостоятельно.</p> |

| | | |
|-----------------------------|--------------------|---|
| <p>Тариф «Стандарт»</p> | <p>12 990 руб.</p> | <p>Объём оказываемых услуг не может превышать перечень нижеперечисленных услуг в рамках спора заказчика с одним Ответчиком (контрагентом, оппонентом) по одному предмету спора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. подготовка индивидуальной досудебной претензии 2. подготовка индивидуального искового заявления и иных процессуальных документов (ходатайств, возражений), необходимых в целях ведения спора Заказчика в суде первой инстанции 3. устные консультации с юристом, общей длительностью не более 40 минут 4. три письменные консультации по вопросам Заказчика 5. информирование Заказчика о ходе рассмотрения дела в суде по запросу Заказчика 6. подача документов Ответчику и в суд: один забор документов курьерской службой, подача документов Почтой России ценным письмом с описью вложения (не более двух отправок) <p>Сроки оказываемых услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по подготовке досудебной претензии: не более 7 рабочих дней с момента оплаты по настоящему Договору 2) по подготовке искового заявления: не более 12 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика 3) по подготовке иных процессуальных документов (ходатайств, возражений), необходимых в целях ведения спора Заказчика в суде первой инстанции: не более 12 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика 4) по информированию Заказчика о ходе рассмотрения дела в суде не более 2 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика <p>Сроки оказания услуг по подаче документов стороны согласовывают после принятия Заказчиком готовых документов, но в любом случае составляют не менее 7 и не более 17 рабочих дней.</p> <p>Печать документов заказчик осуществляет самостоятельно либо за дополнительную оплату в размере 20 руб. за одну страницу.</p> |
|-----------------------------|--------------------|---|

| | | |
|---------------------------------|--------------------|---|
| <p>Тариф «Личный юрист»</p> | <p>19 990 руб.</p> | <p>Объём оказываемых услуг не может превышать перечень нижеперечисленных услуг в рамках спора заказчика с одним Ответчиком (контрагентом, оппонентом) по одному предмету спора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка индивидуальной досудебной претензии 2) подготовка индивидуального искового заявления и иных процессуальных документов (ходатайств, возражений), необходимых в целях ведения спора Заказчика в суде первой инстанции 3) устные консультации с юристом, общей длительностью не более 70 минут по предварительной договоренности Сторон 4) четыре письменные консультации по вопросам Заказчика 5) информирование Заказчика о ходе рассмотрения дела в суде по запросу Заказчика 6) подача документов Ответчику и в суд: один забор документов курьерской службой, подача документов Почтой России ценным письмом с описью вложения (не более двух отправок) 7) информирование Заказчика о движении почтовых отправлений по запросу Заказчика 8) письменные или устные переговоры с Ответчиком. Переговоры с Ответчиком проводятся при наличии необходимости для оказания Услуг по усмотрению Исполнителя. <p>Срок оказываемых услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по подготовке досудебной претензии: не более 7 рабочих дней с момента оплаты по настоящему Договору 2) по подготовке искового заявления: не более 12 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика 3) по подготовке иных процессуальных документов (ходатайств, возражений), необходимых в целях ведения спора Заказчика в суде первой инстанции: не более 12 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика 4) по информированию Заказчика о ходе рассмотрения дела в суде не более 2 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика 5) по информированию Заказчика о движении почтовых отправлений не более 3 рабочих дней с момента получения заявки Заказчика 6) по ведению переговоров с оппонентом Заказчика: не более 15 рабочих дней с момента получения досудебной претензии <p>Сроки оказания услуг по подаче документов стороны согласовывают после принятия Заказчиком готовых</p> |
|---------------------------------|--------------------|---|

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>документов, но в любом случае составляют не менее 7 и не более 17 рабочих дней.</p> <p>Печать документов заказчик осуществляет самостоятельно либо за дополнительную оплату в размере 20 руб. за одну страницу.</p> |
|--|--|--|